

# Algemene Voorwaarden van Eyeopeners

## 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

1. Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Offerte: Elke schriftelijke aanbieding van Eyeopeners die wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
3. Opdracht: de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Eyeopeners te bepalen werkzaamheden die door Eyeopeners verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.
4. Opdrachtnemer: Eyeopeners, tevens handelend onder de naam Marieke van der Velden
5. Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Eyeopeners de overeenkomst sluit. Indien Eyeopeners voor het uitvoeren van deze opdracht een samenwerking aangaat met een freelancer, zzp'er of ander bedrijf, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing en moet opdrachtgever worden gelezen als opdrachtnemer.
6. Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: Alle communicatie tussen Eyeopeners die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
8. Gebruik: Het verveelvoudigen en/of openbaar maken conform de Auteurswet.
9. Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Eyeopeners en opdrachtgever waarin omschreven staat welke dienst Eyeopeners tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
10. Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eyeopeners geen invloed kan uitoefenen en waardoor Eyeopeners niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
11. Partijen: Eyeopeners en de opdrachtgever samen.
12. Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
13. Dag: kalenderdag.

## 2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1. De Algemene Voorwaarden van Eyeopeners (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes, alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Eyeopeners en een

opdrachtgever, waarop Eyeopeners deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

1. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 14 (veertien) dagen geldig gerekend vanaf de offertedatum. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. De in de offerte of andere prijsopgaven genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtomschrijving geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang van de opdracht betreft, wat de verwachte oplevertermijn is en de gevraagde vergoeding. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan de Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de Eyeopeners de offerte baseert.
2. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst, of goedkeurende opdrachtverstrekking met Eyeopeners, ook indien deze mondeling tot stand is gekomen, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. Reserveringen worden pas gemaakt, indien de overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Eyeopeners begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Eyeopeners pas nadat deze schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn bevestigd.
4. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Eyeopeners, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
5. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten aan Eyeopeners waarbij derden betrokken worden. Tevens zijn ze ook van toepassing op vervolgoopdrachten met Opdrachtgever, ook indien daar geen nieuwe offerte voor wordt opgesteld.
6. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Eyeopeners kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

9. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
10. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

#### **4. De uitvoering van de overeenkomst**

1. Eyeopeners spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, alsmede de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een professioneel handelend Opdrachtnemer mag worden verwacht.
2. Na schriftelijke aanvaarding van het aanbod, wordt in onderling overleg een planning gemaakt voor de werkzaamheden die zijn overeengekomen.
3. Eyeopeners stemt, indien nodig, gedurende het proces af met Opdrachtgever, bij voorkeur op vooraf afgesproken momenten. Opdrachtgever wordt tussentijds gevraagd om schriftelijke of mondelinge goedkeuring van de reeds ontworpen werken. Indien tijdens het uitvoeringsproces blijkt dat de werkzaamheden afwijken van de vooraf omschreven opdracht, wordt dit gezien als meerwerk en worden opnieuw afspraken gemaakt over een passende vergoeding.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, materialen, et cetera, die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te kunnen voeren. De Opdrachtgever doet al hetgene wat redelijkerwijs nodig en/of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de Opdrachtnemer mogelijk te maken.
5. Indien Opdrachtgever verzuimt te reageren op verzoeken van Eyeopeners voor het aanleveren van informatie en/of benodigde feedback (reactie op gemaakte werken) en/of een akkoord op een versie die voorligt, dan verschuift niet automatisch de deadline evenredig mee. De termijn waarbinnen Opdrachtgever uiterlijk akkoord dient te geven is maximaal drie (3) maanden. Indien binnen deze termijn geen akkoord is gegeven, dan beschouwt Eyeopeners dit als akkoord en wordt de factuur verzonden.
6. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen Opdrachtgever en Eyeopeners elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

7. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.
8. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de Opdrachtnemer medegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. Het indienen van een klacht kan echter geen reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **5. Inschakelen van derden**

1. Eyeopeners heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien Opdrachtgever derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, worden hierover tussen Opdrachtgever en Eyeopeners afspraken gemaakt.
3. Eyeopeners is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Opdrachtnemer zijn geïntroduceerd. Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Eyeopeners kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

## **6. Rechten van intellectueel eigendom en eigendomsrechten**

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht – zulks in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Eyeopeners, tenzij beide partijen hierover voorafgaand en uitdrukkelijk, schriftelijke afspraken hebben gemaakt en die expliciet zijn opgenomen in de offerte, waarin zij overeenkomen dat deze in de regel hierboven genoemde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen, óf beide partijen toekomen.
2. Eyeopeners heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer de opdrachtgever het resultaat zonder vermelding van naam van Eyeopeners openbaar wil maken of wil verveelvoudigen, wordt hiervoor eerst schriftelijke toestemming van Eyeopeners verleend.
3. De in het kader van de opdracht door Eyeopeners tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, werktekeningen, adviezen, rapporten, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, bronbestanden en andere

materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Eyeopeners, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Partijen kunnen voor de overdracht van voorgenoemde resultaten een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

4. Beide partijen garanderen dat al het geleverde materiaal rechtmatig eigendom is.
5. Verkoop en/of vermeerdering door Opdrachtgever aan derden van het bedoelde onder dit artikel is verboden (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zoals ook vermeld in artikel 6 lid 1).
6. Eyeopeners heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
7. Eyeopeners behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Eyeopeners mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
8. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel de Opdrachtgever als Eyeopeners geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
9. De bepalingen in dit artikel gelden expliciet ook voor derden die een samenwerking met Eyeopeners zijn aangegaan of op enige andere manier opdrachten voor Eyeopeners uitvoeren.

## **7. Gebruik van het resultaat**

1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Eyeopeners, verkrijgt hij/zij het recht tot gebruik (licentie) van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
2. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld.
3. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Eyeopeners kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Eyeopeners recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen vergoeding,

althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

5. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet (langer) toegestaan het resultaat van de opdracht te gebruiken danwel verder uit te (laten) werken, en elk in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik (licentie) komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met redelijkheid en billijkheid:
  - a) vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn/haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
  - b) in geval van faillissement van Opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever zijn overgedragen.
6. Eyeopeners heeft, met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om resultaten en eigendomsrechten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen gebruik op het internet, websites en social media, wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

## **8. Betalingen en betalingsvoorwaarden**

1. Eyeopeners verzendt haar facturen op digitale wijze en houdt een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
2. Eyeopeners heeft het recht om periodiek te factureren.
3. De kosten die Eyeopeners voor de uitvoering van de opdracht(en) maakt, zoals, materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend, mits hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.
4. Wanneer Opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de door Opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven. Eyeopeners zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
5. Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle bedragen die de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer op grond van tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Opdrachtnemer zijn voldaan.

6. Als Opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Wanneer Opdrachtgever binnen 14 dagen daarna nog steeds niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150 exc. BTW bedragen, over het openstaande factuurbedrag.
7. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Eyeopeners het recht de uitvoering van de opdracht meteen te stoppen. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.
8. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden te bij Eyeopeners. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## **9. Overmacht**

1. Indien één van de partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, maar dit hem/haar niet kan worden toegerekend (overmacht), is die partij niet aansprakelijk en wordt de nakoming van die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan weersomstandigheden, brand, staking, ziekte, pandemie, epidemie, (oorlogs-) geweld, hacks, cyberaanvallen of andere technische storingen en omstandigheden die een gevolg hiervan zijn, zoals overheidsingrepen waaronder quarantainemaatregelen, die één van de partijen redelijkerwijs verhinderen om na te komen en die tot vertraging leiden, alsmede vertragingen of tekortkomingen bij toeleveranciers en/of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
3. Indien één van de partijen zich op overmacht beroept dan dient hij/zij zo snel mogelijk de andere partij schriftelijk op de hoogte te brengen, onder verwijzing naar de nodige bewijsstukken/redenen.
4. Opdrachtnemer kan bij overmacht de uitvoering van haar verplichtingen opschorten, of bij blijvende onmogelijkheid, deze uitvoering permanent staken. Opdrachtnemer kan niet tot enige vergoeding van schade, ontstaan door de overmacht, aangesproken worden.
5. Eye-openers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6. In het geval van overmacht heeft Eyeopeners recht op dat gedeelte van het honorarium voor de door haar verrichte werkzaamheden en op vergoeding van de kosten die Eyeopeners heeft gemaakt of die

onafwendbaar zijn, bijvoorbeeld in verband met reeds gemaakte bestellingen en opdrachten aan derden die niet meer zonder schadeplicht te annuleren zijn. Eyeopeners is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 10. Annuleringen en annuleringsvoorwaarden

1. Zowel Eyeopeners als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, wanneer ten aanzien van de andere partij; i) een verzoek tot faillissement, ii) (voorlopige) surseance, iii) of schuldsanering wordt ingediend, danwel wanneer de andere partij komt te overlijden.
2. Een bedrijf als opdrachtgever heeft het recht de opdracht enkel schriftelijk en in onderling overleg te annuleren. Eyeopeners heeft dan wel het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit:
  - a) indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,
  - b) indien nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:
    - tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 20% annuleringskosten;
    - tussen de 0 en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten;
    - tussen de 7 dagen en 1 dag vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 75% annuleringskosten en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/gehuurde ruimten;
    - op de dag zelf (24 uur voor de opdracht), ook zonder bericht: 100% annuleringskosten en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/gehuurde ruimten.
3. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen, dus ook bij ziekte of andere overmachtssituatie aan de zijde van de Opdrachtgever.
4. Wanneer de werkzaamheden van Eyeopeners bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden, gedurende welke termijn de Opdrachtgever de gebruikelijk hoeveelheid werkzaamheden van Eyeopeners blijft



afnemen, dan wel Eyeopeners financieel zal compenseren voor de gemiste omzet en gemaakte kosten.

5. Voor het zonder reden verzetten of het vergeten van afspraken heeft Eyeopeners het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera. Eyeopeners heeft het recht hierover met Opdrachtgever alternatieve afspraken te maken.
6. Is de opdrachtgever een particulier/consument dan heeft deze het recht de opdracht schriftelijk en in onderling overleg te annuleren. Eye-openers heeft dan wel het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst.
7. Eyeopeners heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten indien er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

## **11. Garanties en vrijwaringen**

1. Eyeopeners garandeert dat al het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Eyeopeners garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. Wanneer Opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever Eyeopeners of door Eyeopeners bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Eyeopeners jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in artikel 11 en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
3. De opdrachtgever vrijwaart Eyeopeners voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **12. Aansprakelijkheid**

1. Eyeopeners is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Eyeopeners toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Eyeopeners, daaronder begrepen maar niet uitsluitend

gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

2. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Eyeopeners, is de totale aansprakelijkheid van Eyeopeners beperkt tot de vergoeding voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is in ieder geval ten alle tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval aan Opdrachtnemer uitkeert.
3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

### **13. Reclame**

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Eyeopeners. Indien deze reclame gegrond is, zal Eyeopeners dit proberen te verhelpen. Wanneer aan Eyeopeners binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclames geven Opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

### **14. Geheimhouding en privacy**

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij ten behoeve van de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. Wanneer Eyeopeners in het kader van de te verrichten werkzaamheden persoonsgegevens van (klanten) van de Opdrachtnemer moet verwerken, dan wordt Opdrachtnemer als 'verwerker' en Opdrachtgever als 'verantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt en wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

### **15. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. Op elke opdracht tussen Eyeopeners en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit de opdracht. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer Opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.